

# Póliza de Garantía Limitada

Producto: Calefactor Eléctrico ATLANTIC.

.....

Esta póliza de garantía de su producto le indica la forma de operar y las condiciones que se deben cumplir al solicitar asistencia técnica, con cargo a su garantía de compra.

I. Normas Generales:

Ingeniería de Combustión Bosca Chile S.A. garantiza la reparación de este producto en caso que presente defectos en su funcionamiento durante su uso normal y doméstico, por el periodo de 1 año a contar de la fecha de compra del producto por parte del cliente. Esta póliza cubre exclusivamente fallas de fabricación del producto y en ningún caso fallas derivadas de un mal uso o incorrecta instalación de éste, a la vez no cubre ni incluye el cambio del producto ni la devolución de la cantidad pagada por el cliente.

Todo requerimiento de asistencia técnica con cargo a la garantía deberá efectuarlo llamando a nuestro número telefónico 800-200-567, o bien al email de [contacto@atlantic.cl](mailto:contacto@atlantic.cl), donde recibirá las indicaciones de cómo debe proceder o bien dirigiéndose directamente a Servicio Técnico Bosca ubicado en Av. Américo Vespucio N° 2045, Huechuraba, Santiago o sucursales de tiendas Bosca a lo largo del país.

Para realizar los diagnósticos y reparaciones, el traslado del equipo a la sucursal BOSCA más cercana será por cuenta del cliente. No se realizan reparaciones ni diagnósticos a domicilio.

Será requisito para la aplicación de esta póliza de garantía y la entrega de la solución técnica correspondiente para su producto, que se presente la boleta o factura de compra del producto y que éste, en cada caso, sea previamente revisado, diagnosticado y emitido el respectivo informe técnico por parte del Servicio Técnico. En caso contrario, no aplicarán los términos y/o beneficios de esta póliza de garantía limitada.

II. La presente garantía no incluye atención técnica sin costo para el cliente en cualquiera de las siguientes situaciones:

- 1) Esta póliza de garantía no incluye Instalación, mantención, limpieza o revisiones y/controles periódicos del producto.
- 2) Reparaciones del producto dañado por golpes, traslado inadecuado, alteración o modificación del producto, deficiente instalación, elementos extraños en su interior, casos fortuitos o fuerza mayor, embalaje insuficiente o intervención de este sin la autorización de Ingeniería de Combustión Bosca Chile S.A., por deficiente instalación, configuración u operación del mismo no conforme con lo especificado en el manual de uso del producto.
- 3) Cualquier reparación, si a los productos les han sido removidos o alterados sus números de serie, o han sido desarmados, reacondicionados, alterados o intervenidos de cualquier forma, dañados a causa del uso de instalaciones eléctricas defectuosas, insuficiente o irregular alimentación eléctrica, cortocircuitos eléctricos, sobretensión o sobre potencia en la red eléctrica.

- .....
- El enchufe macho de conexión, debe ser conectado solo a un enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe macho en materia.

**Recuerde leer el manual de usuario antes de instalar y usar su producto**